



D I X   Q U E S T I O N S

*À se poser avant d'acheter  
un revêtement de plancher...*

**STONHARD**



## AVANT DE SONGER À ACHETER UN REVÊTEMENT DE PLANCHER, SONGEZ À CE QUI SUIT:

**Stonhard aura remplacé plus de 95 000 mètres carrés des revêtements de nos concurrents durant l'année.**

*Plus de la moitié de ces revêtements auront moins de deux ans d'usage. Voilà qui ne constitue pas un rendement très intéressant à l'avis de Stonhard. Que le plancher soit neuf ou usé, on s'y perd à force de vouloir prendre la bonne décision. En ce qui a trait aux revêtements sans joint, qu'il s'agisse d'étendre un enduit protecteur ou de refaire le revêtement au complet, Stonhard estime que l'on doit se poser d'abord un certain nombre de questions, et notamment les suivantes:*

### **1. Comment puis-je savoir quel revêtement répond le mieux à mes besoins?**

Le type de revêtement requis dépend du milieu où celui-ci servira et des propriétés attendues. Il faut se méfier des entreprises qui tentent de vendre le revêtement « tout usage ». Les représentants techniques de Stonhard sont soigneusement formés pour évaluer les contraintes précises du milieu, en tenant compte de tous les aspects, y compris le rapport qualité-prix, la durabilité, les normes de sécurité et, évidemment, la résistance globale. Stonhard est en mesure de fournir une solution efficace aux besoins en matière de revêtement de plancher. Sa gamme de produits s'étend des enduits très garnissants aux revêtements monolithiques d'une épaisseur de 6 mm (1/4 po), tous faits à base des plus récentes formules d'époxyde, d'uréthane ou d'acrylique.

### **2. Est-ce que le fournisseur fabrique et met au point ses propres produits?**

Stonhard possède les ressources techniques pour non seulement formuler ses propres produits, mais aussi les fabriquer. Cette capacité unique de synthétiser ses propres revêtements en polymère permet à Stonhard d'en maîtriser et d'en adapter les propriétés de manière à répondre aux exigences précises du client. Cette approche intégrée procure à Stonhard un avantage sur le plan tant de la technologie que de la qualité qu'aucun concurrent ne saurait rivaliser. AUCUN. Il ne faut pas se laisser dire que tous les revêtements de polymère se valent. Stonhard a mis au point des centaines de compositions de résines et d'agents de polymérisation, ayant chacune des propriétés particulières.

### **3. Qui posera les produits?**

La préparation du subjectile et la pose sont peut-être les étapes les plus déterminantes de la durabilité et de la résistance du revêtement. Il importe de savoir que le travail a été exécuté avec tout le soin nécessaire et en suivant rigoureusement les procédés établis. Grâce aux 300 gérant(e)s de territoires à son emploi direct et à ses équipes de pose spécialement formées, Stonhard est en mesure de réaliser rapidement tout projet, gros ou petit! Que le projet se trouve dans le voisinage ou à l'autre bout du monde, la pose est effectuée avec l'encadrement des ingénieurs et surveillants de chantier de Stonhard ainsi que de ses directeurs de projet. Au pays comme à l'étranger, l'équipement et les techniques de pointe seront utilisés pour garantir une pose de la plus haute qualité. Personne n'a plus d'expérience que Stonhard dans la pose de revêtements sans joint.





#### 4. Quelles méthodes sont employées pour mettre les produits à l'essai?

Pour ce qui est des résultats d'essai, il est essentiel de connaître la méthode d'essai employée pour obtenir les valeurs, les caractéristiques des échantillons mis à l'essai ainsi que la nature des résultats indiqués. Stonhard emploie les méthodes d'essai administrées par l'American Society for Testing and Materials (ASTM). L'ASTM est un organisme international, technique et éducatif qui se dédie à la normalisation des caractéristiques techniques et des méthodes d'essai. Pour ses essais, Stonhard utilise un échantillon fidèle du revêtement qui comprend la résine, l'agent de polymérisation ainsi que le matériau servant de granulat. Cet échantillon est mis à l'épreuve dans notre laboratoire d'essai physique ultramoderne. Il faut aussi savoir que les valeurs publiées sont modérées. Stonhard accueille de plein gré l'occasion de soumettre ses matériaux aux analyses d'un laboratoire indépendant. Si une entreprise refuse de soumettre ses produits à des essais indépendants, ne serait-il pas intéressant de savoir la raison de ce refus?

#### 5. Est-ce que je vais recevoir ce que j'ai acheté?

Question assez simple, semble-t-il. Toutefois, on serait surpris combien de clients n'obtiennent pas ce pourquoi ils ont payé. Stonhard veut être certain que le produit que le client achète est bien celui qui est posé. Tous les matériaux de Stonhard sont formulés, mesurés et emballés en usine en utilisant des procédés techniques de pointe. Le client doit aussi informer son fournisseur qu'il veut connaître les données sur la superficie recouverte par unité, les quantités utilisées, etc. S'il a acheté un revêtement de 6 mm d'épaisseur, il doit obtenir un revêtement de 6 mm! S'il n'est pas encore entièrement convaincu qu'il a obtenu ce pourquoi il a payé, il doit demander de prélever un échantillon sur toute l'épaisseur pour lui permettre de déterminer l'épaisseur exacte du revêtement fini.

#### 6. Serai-je obligé de fermer mon entreprise durant la pose?

Une préoccupation commune en envisageant d'acheter un nouveau revêtement de plancher a trait à l'interruption des activités de l'entreprise. En faisant appel à Stonhard, vous ne serez pas nécessairement dérangé. En effet, les équipes de Stonhard s'accommodent de l'horaire du client. La pose peut être prévue pour avoir lieu durant les périodes de fermeture normale : pendant la nuit, les fins de semaine ou les congés fériés! Il n'est pas nécessaire non plus de retirer l'équipement fixe. En outre, beaucoup des revêtements de Stonhard sont spécialement conçus pour se polymériser rapidement ce qui permet de reprendre les activités après un minimum de délai.

#### 7. Les produits utilisés sont-ils sûrs?

Avec Stonhard, le client n'aura rien à craindre quant à la sécurité de son milieu de travail. Stonhard se spécialise dans les produits à haute teneur en solides, ce qui veut dire qu'il n'y aura pas de problèmes d'émanations toxiques ou inflammables durant le mélange et la pose des produits. Nos experts en pose sont accrédités et suivent rigoureusement toutes les directives de sécurité. De plus, tous les produits de Stonhard sont accompagnés d'un mode d'emploi détaillé, de fiches signalétiques et d'un emballage clairement étiqueté. Le respect de la sécurité ne se fait pas obligatoirement aux dépens de la qualité. Stonhard peut vous aider à acquérir des points en vue de votre accréditation au programme.

#### 8. Puis-je obtenir des témoignages de sources fiables?

Entendre l'opinion d'autres clients au sujet d'un revêtement de plancher pourrait faciliter la décision. Stonhard se fera un plaisir de fournir des témoignages d'autres entreprises de la même industrie que celle du client ou d'autres industries connexes. Les équipes de Stonhard ont effectué des dizaines de milliers de poses réussies dans des milieux tant industriels que commerciaux. Le client trouvera probablement un contrat exécuté à proximité que le représentant de Stonhard sera heureux de lui montrer. Des durs milieux des usines aux laboratoires aseptisés, des installations de transformation des aliments aux établissements scolaires, seul Stonhard peut se vanter d'une expérience aussi diversifiée.

#### 9. Est-ce que les produits sont garantis et sur quoi porte la protection offerte?

Il faut se demander comment une entreprise qui n'exploite que depuis trois ans peut offrir une garantie de cinq ans? En outre, il faut se méfier de ce qui est écrit en petits caractères. On serait étonné du nombre de garanties qui tentent de rejeter le blâme des défauts sur le client. Et que dire de la solidité financière? Le client obtient non seulement une garantie écrite de Stonhard portant tant sur les matériaux que sur la main-d'œuvre mais aussi la meilleure garantie de toute, c'est-à-dire l'assurance de 80 années d'existence et de milliers de clients satisfaits.

#### 10. Qu'en est-il du service après vente?

Dans l'éventualité peu probable que le revêtement présenterait des imperfections, n'est-ce pas rassurant pour le client de savoir que le(la) gérant(e) de territoire et l'équipe de pose proviennent de sa région et qu'ils sont à sa disposition si jamais il a besoin d'eux? Le client n'entendra jamais Stonhard dire : « c'est le problème du fabricant, » ou « c'est la responsabilité du sous-traitant en pose. » Stonhard fabrique, met au point et pose ses propres revêtements de sorte que Stonhard assume la pleine responsabilité pour la qualité de ceux-ci. En outre, ses équipes sont prêtes à collaborer à la réalisation de projets multinationaux ainsi qu'aux projets de construction de grande envergure.

## IL NE RESTE PLUS QU'UNE DERNIÈRE QUESTION À POSER:

Existe-t-il vraiment un autre choix lorsqu'on envisage l'achat d'un revêtement de plancher?



#### SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE DU DÉBUT À LA FIN

Stonhard s'est engagée à donner entière satisfaction à sa clientèle. Ses matériaux et sa main-d'œuvre sont garantis pour une période d'un an à compter de la date de pose. Ses bureaux de vente situés dans les principales villes du monde se tiennent à la disposition du client pour l'aider à comparer les produits et à sélectionner le matériau idéal ainsi que pour lui offrir son assistance technique sur place.

La documentation énumérée ci-dessous est disponible sur demande:

- Fiches techniques
- Guides de résistance chimique
- Mode d'emploi
- Fiches signalétiques
- Références et études de cas

Pour obtenir d'autres renseignements sur la gamme complète des revêtements ultrarésistants pour plancher et mur que fabrique et pose Stonhard, composez le **1-800-263-3112** ou visitez son site Internet à l'adresse **[www.stonhard.ca](http://www.stonhard.ca)**.



#### Stonhard Canada

Vancouver	Toronto
Victoria	Whitby
Kelowna	Kingston
Prince George	Ottawa
Calgary	Montréal
Edmonton	Québec City
Saskatoon	Halifax
Regina	Moncton
Winnipeg	Saint John
Thunder Bay	Dartmouth
Sudbury	St. John's
Windsor	Charlottetown
London	Summerside
Hamilton	

Stonhard tient les renseignements dans les présentes pour véridiques et exacts, mais ceux-ci ne doivent servir qu'à titre d'information. De ce fait, ce document ne constitue pas en soi une garantie, ni explicite ni implicite, du produit, y compris de la valeur marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Stonhard ne peut donc être tenu responsable de dommages causés par l'emploi du produit décrit ni des dommages qui pourraient en découler. Les couleurs et les échantillons fournis dans les présentes sont aussi fidèles que le permettent les techniques de photographie et d'impression modernes.

#LM109-02/15